

INDICATORI PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEL CONTROLLO DI GESTIONE



Il presente documento è volto ad individuare e condividere un piano di indicatori utili all'implementazione della Funzione del Controllo di Gestione dell'Unione della Valconca.

La base di partenza adottata è volta ad effettuare una **analisi delle funzioni conferite all'Unione**, al fine di poter evidenziare per ciascuna il grado di efficienza della gestione (comparando i risultati con le risorse impiegate) e valutando in fase di rendicontazione se i livelli raggiunti rispecchiano quanto prefissato in fase di programmazione, con la rilevazione di eventuali scostamenti e motivazioni. Vari indicatori rispecchiano le richieste informative sulle funzioni sviluppate dalla Regione Emilia Romagna e riepilogate all'Interno delle "Carta di Identità delle Unioni". A livello di funzione ma anche di singole azioni dovrà essere contestualmente eseguita una dettagliata analisi di economicità delle stesse, rilevando le variazioni nel tempo ed evidenziandone le motivazioni. I presenti indicatori si pongono altresì l'obiettivo di misurare l'efficacia delle funzioni sulla base del grado di soddisfazione dell'utenza che può essere dimostrato attraverso un aumento degli utenti dei servizi o attraverso lo sviluppo di attività prima non presenti, la realizzazione di progetti innovativi o di attività di miglioramento dei servizi finalizzate a far fronte ai bisogni della comunità.

Gli indicatori dovranno essere costantemente monitorati (programmazione, rilevazioni intermedie ove necessarie, rendicontazione) e dovranno mutare / aggiornarsi all'evolversi dei servizi e delle necessità degli utenti e con il crescere delle necessità informative dell'Ente.

Vengono elaborati ed approvati indicatori anche per quelle funzioni per le quali sono stati elaborati studi di fattibilità (gestione del personale e tributi) e che sono in corso di conferimento (naturalmente gli stessi verranno applicati solamente a seguito del trasferimento delle funzioni oppure, se i comuni lo riterranno, nelle more del passaggio potranno essere applicati per una analisi sugli enti stessi).

Nell'ottica poi di migliorare il sistema informativo di tutti i comuni, si propongono poi ulteriori rilevazioni relativamente a n. 2 funzioni attualmente non gestite dall'Unione ma direttamente dai comuni (istruzione pubblica e LL.PP. Ambiente Energia)

INDICATORI FINANZIARI UNIONE

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|-------|-----------------------|----------------|---|-------------------------------------|---|---|
| 1 FIN | Indicatori Finanziari | Generale | INTERVENTO ERARIALE | Trasferimenti Statali | Popolazione al 31/12 | Sostenibilità - Efficienza della gestione |
| 2 FIN | Indicatori Finanziari | Generale | INTERVENTO REGIONALE | Trasferimenti Regionali | Popolazione al 31/12 | Sostenibilità - Efficienza della gestione |
| 3 FIN | Indicatori Finanziari | Generale | RIGIDITA' DELLA SPESA CORRENTE | Spesa personale+quota amm.to mutui | Entrate Correnti | Sostenibilità - Efficienza della gestione |
| 4 FIN | Indicatori Finanziari | Generale | INCIDENZA RESIDUI ATTIVI % | Residui attivi di competenza | Accertamenti di Competenza | Sostenibilità - Efficienza della gestione |
| 5 FIN | Indicatori Finanziari | Generale | INCIDENZA RESIDUI PASSIVI % | Residui passivi di competenza | Impegni di Competenza | Sostenibilità - Efficienza della gestione |
| 6 FIN | Indicatori Finanziari | Generale | VELOCITA' RISCOSSIONE ENTRATE PROPRIE % | Riscossioni tit. I e III competenza | Accertamenti tit. I e III di Competenza | Sostenibilità - Efficienza della gestione |
| 7 FIN | Indicatori Finanziari | Generale | VELOCITA' GESTIONE SPESE CORRENTI % | Pagamenti titolo I di competenza | Impegni titolo I competenza | Sostenibilità - Efficienza della gestione |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|----------|---|--|-------------------------------|--|
| 8 FIN | Indicatori Finanziari | Generale | INCIDENZA INVESTIMENTI SUL TOT. SPESA CORRENTE E CONTO CAPITALE | Impegni (Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" + Macroaggregato 2.3 "Contributi agli | Totale Impegni Tit. I + II | Sostenibilità - Efficienza della gestione |
| 9 FIN | Indicatori Finanziari | Generale | INVESTIMENTI DIRETTI PRO CAPITE | Impegni per Macroaggregato 2.2 "Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni" | Numero abitanti | Sostenibilità - Efficienza della gestione |

INDICATORI POLIZIA LOCALE

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|-------|----------------|------------------|---|--|---|-----------------------------|
| 1 PL | Polizia Locale | Generale | Differenza tra numero addetti e standard RER (DGR 2112/2019) | Differenza numero addetti effettivi - numero addetti standard RER | Numero addetti standard RER | Qualità dei servizi offerti |
| 2A PL | Polizia Locale | Polizia stradale | Numero di incidenti rilevati | Numero totale incidenti rilevati ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 2B PL | Polizia Locale | Polizia stradale | Numero di incidenti con feriti o deceduti rilevati dalla Polizia Locale | Incidenti con feriti e/o deceduti rilevati da Polizia Locale | Totale incidenti con feriti e/o deceduti | Qualità dei servizi offerti |
| 3 PL | Polizia Locale | Sicurezza | Numero di turni generalmente coperti durante la giornata (1 Turno, 2 turni, ecc.) | Numero di turni svolti nell'anno | Totale dei giorni dell'anno | Qualità dei servizi offerti |
| 4 PL | Polizia Locale | Sicurezza | Numero giorni con Servizio notturno di Polizia Locale (dopo le ore 22) | Numero giorni con servizio notturno di Polizia Locale (dopo le ore 22) | Numero giorni dell'ultimo anno in cui si è effettuato il servizio di Polizia Locale | Qualità dei servizi offerti |
| 5A PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ore di attività esterne per addetto | Numero ore di attività esterne svolte nell'ultimo anno | Numero addetti medio (in TPE) presenti nell'ultimo anno | Qualità dei servizi offerti |
| 5B PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ore di attività interne per addetto | Numero ore di attività interne svolte nell'ultimo anno | Numero addetti medio (in TPE) presenti nell'ultimo anno | Qualità dei servizi offerti |
| 5C PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ore di pattuglia | Numero ore di pattuglia svolte nell'ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 5D PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ore di vigilanza parchi pubblici /aree verdi/luoghi di aggregazione | Numero ore vigilanza parchi/luoghi aggregazione ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |

| | | | | | | |
|-------|----------------|-----------|--|---|--|-----------------------------|
| 5E PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ore di vigilanza scuola | Numero ore di vigilanza scuola ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 5F PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ore di vigilanza scuola/Addetto | Numero ore di vigilanza scuola ultimo anno | Numero addetti medio (in TPE) presenti nell'ultimo anno | Qualità dei servizi offerti |
| 6A PL | Polizia Locale | Sicurezza | Numero di veicoli controllati | Numero complessivo di veicoli controllati ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 6B PL | Polizia Locale | Sicurezza | Controlli di Velocità | Numero controlli di velocità ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 6C PL | Polizia Locale | Sicurezza | Sanzioni violazioni c.d.s. | Numero sanzioni c.d.s. ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 6D PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ricorsi presentati al Giudice di Pace | Numero ricorsi Giudice di Pace ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 6E PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ricorsi presentati al Prefetto | Numero ricorsi Prefetto ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 6F PL | Polizia Locale | Sicurezza | Controlli commerciali / pubblici esercizi effettuati | Numero controlli commerciali / pubblici esercizi ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 6G PL | Polizia Locale | Sicurezza | Verbali accertamento violazioni amministrative | Numero verbali accertamento violazioni amministrative ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 7 PL | Polizia Locale | Sicurezza | Procedimenti per attività di PG | Numero procedimenti per attività di PG ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| 8 PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ore di educazione stradale per alunno* | Ore totali effettuate ultimo anno | Numero alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado (da infanzia a secondaria di II grado) | Qualità dei servizi offerti |
| 9 PL | Polizia Locale | Sicurezza | Ore per alunno per contrasto al bullismo, cyberbullismo o rischi web nelle scuole* | Ore totali effettuate ultimo anno | Numero alunni frequentanti le scuole di ogni ordine e grado (da infanzia a secondaria di II grado) | Qualità dei servizi offerti |

| | | | | | | |
|-------|----------------|----------|--|--|-----------------|---|
| 10 PL | Polizia Locale | Generale | Digitalizzazione della Polizia Locale* | Presenza degli elementi sotto- indicati: | | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| | | | | - Sistema di controllo veicoli attraverso scansione della targa (es: Targa System, ecc.) | | |
| | | | | - Numero di varchi in cui le telecamere leggono e archiviano le targhe dei veicoli in transito | | |
| | | | | - Centrale Operativa | | |
| | | | | - Sistema di gestione informatizzata dei verbali | | |
| | | | | - Sistema di gestione informatizzata delle pratiche di infortunistica | | |
| | | | | - Sistema informatizzato di gestione delle segnalazioni relative alle problematiche del territorio | | |
| | | | | - Sistema di cartografia digitalizzato | | |
| 11 PL | Polizia Locale | Generale | Spesa della funzione per abitante | Spesa della funzione | Numero abitanti | Sostenibilità |

INDICATORI CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|-------|----------------------------|----------------|--|--|--|---|
| 1 CUC | Centrale Unica Committenza | Generale | Importi delle gare gestiti dalla CUC | Importi delle gare gestite dalla CUC | | Qualità dei servizi offerti |
| 2 CUC | Centrale Unica Committenza | Generale | Tempo medio per la pubblicazione del bando | Somma dei tempi intercorsi tra l'invio della decisione a contrarre e la pubblicazione del bando per ciascuna indizione | Numero di bandi pubblicati a seguito di richiesta | Qualità dei servizi offerti |
| 3 CUC | Centrale Unica Committenza | Generale | Tempo medio aggiudicazione appalti opere pubbliche | Somma dei tempi aggiudicazione appalti di opere pubbliche | Numero di contratti di opere pubbliche aggiudicati | Qualità dei servizi offerti |
| 4 CUC | Centrale Unica Committenza | Generale | Tempo medio aggiudicazione appalti beni e servizi | Somma dei tempi di aggiudicazione appalti di beni e servizi | Numero di contratti di beni e servizi aggiudicati | Qualità dei servizi offerti |
| 5 CUC | Centrale Unica Committenza | Generale | Adozione del regolamento unico dei contratti per gli affidamenti sottosoglia unico per Unione e Comuni | Numero di Comuni che hanno adottato il regolamento unico dell'Unione per i contratti per gli affidamenti sottosoglia | Numero dei Comuni che hanno conferito la funzione | Riduzione delle disomogeneità |
| 6 CUC | Centrale Unica Committenza | Generale | Percentuale di gare gestite mediante Intercent-ER SATER/MERER | Numero di gare gestite mediante Intercent-ER SATER/MERER | Numero totale di gare svolte | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 7 CUC | Centrale Unica Committenza | Generale | Numero di procedure aggiudicate per addetto | Numero di procedure aggiudicate | Numero di addetti della CUC | Sostenibilità |
| 8 CUC | Centrale Unica Committenza | Generale | Qualifica ANAC* | Qualifica ANAC: (indicare il livello raggiunto) | | Qualità dei servizi offerti |
| 9 CUC | Centrale Unica Committenza | Generale | Spesa della funzione per abitante | Spesa della funzione | Numero abitanti | Sostenibilità |

INDICATORI CONTROLLO DI GESTIONE

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|-------|-----------------------|----------------|---|--|---|-------------------------------|
| 1 CdG | Controllo di Gestione | Generale | Utilizzo di un software unico di CdG da parte dei Comuni e dell'Unione* | Utilizzo di un software unico di CdG da parte dei Comuni e dell'Unione | | Qualità dei servizi offerti |
| 2 CdG | Controllo di Gestione | Generale | Livello di uniformità degli indicatori | Numero di indicatori uniformati | Numero totale indicatori utilizzati nel controllo di gestione | Riduzione delle disomogeneità |
| 3 CdG | Controllo di Gestione | Generale | Indicatori uniformati* | Numero di indicatori uniformati | | Qualità dei servizi offerti |
| 4 CdG | Controllo di Gestione | Generale | Centri di costo gestiti | Numero centri di costo gestiti | Numero di centri di costo totali | Qualità dei servizi offerti |
| 5 CdG | Controllo di Gestione | Generale | Numero centri di costo* | Numero centri di costo gestiti | | Qualità dei servizi offerti |
| 6 CdG | Controllo di Gestione | Generale | Servizi monitorati su cui sono state fatte analisi di CdG* | Numero servizi monitorati su cui sono state fatte analisi di CdG | | Riduzione delle disomogeneità |
| 7 CdG | Controllo di Gestione | Generale | Spesa della funzione per abitante | Spesa funzione | Numero abitanti | Sostenibilità |

INDICATORI PROTEZIONE CIVILE

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|------|-------------------|----------------|---|---|---------------------------|-----------------------------|
| 1 PC | Protezione Civile | Generale | Numero volontari attivi sul territorio dell'Unione ogni 10.000 abitanti | Numero volontari facenti parte di associazioni o gruppi comunali iscritti all'elenco regionale del volontariato di | Totale popolazione/10.000 | Qualità dei servizi offerti |
| 2 PC | Protezione Civile | Generale | Aggiornamento dei piani di emergenza per il territorio dell'Unione* | Numero piani di emergenza aggiornati negli ultimi 2 anni o in recepimento di nuove normative | | Qualità dei servizi offerti |
| 3 PC | Protezione Civile | Generale | Cittadini raggiunti da altri sistemi di allertamento | Numero di cittadini destinatari delle Comunicazioni | Totale popolazione | Qualità dei servizi offerti |
| 4 PC | Protezione Civile | Generale | Presenza di una procedura per la mappatura delle persone in condizione di fragilità e con disabilità integrando dati anagrafici, sanitari e sociosanitari | Presenza di una procedura per la mappatura delle persone in condizione di fragilità e con disabilità integrando dati anagrafici, sanitari e sociosanitari | | Qualità dei servizi offerti |
| 5 PC | Protezione Civile | Generale | Iniziative di informazione alla popolazione su scenari, norme di comportamento, misure di autoprotezione e resilienza e di esercitazioni di protezione civile | 1) Numero di iniziative svolte nell'ultimo anno | | Qualità dei servizi offerti |
| | | | | 2) Numero di esercitazioni svolte nell'ultimo anno | | |
| 6 PC | Protezione Civile | Generale | Spesa della funzione per abitante | Spesa della funzione | Numero abitanti | Sostenibilità |

INDICATORI TRANSIZIONE DIGITALE

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|------|----------------------|----------------|---|--|--|---|
| 1 TD | Transizione Digitale | Generale | Postazioni informatizzate gestite dall'Unione | Numero postazioni informatizzate gestite dall'Unione | Numero totale di postazioni di Comuni e Unione | Qualità dei servizi offerti |
| 2 TD | Transizione Digitale | Generale | Presenza di un sistema ICT strutturato di richieste di assistenza | Presenza di un sistema ICT strutturato di richieste di assistenza | | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 3 TD | Transizione Digitale | Generale | Numero applicativi ICT uniformi tra gli enti gestiti dall'Unione | Numero applicativi ICT uniformi tra gli enti gestiti dall'Unione | | Riduzione delle disomogeneità |
| 4 TD | Transizione Digitale | Generale | Gestionali gestiti in cloud | Numero applicativi gestionali gestiti in cloud dall'Unione nelle aree indicate | | Qualità dei servizi offerti |
| 5 TD | Transizione Digitale | Servizi online | Servizi per famiglie e imprese erogati online in modo unitario e omogeneo con la medesima piattaforma | Numero di servizi erogati online in modo unitario ed omogeneo | Numero servizi online totali | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 6 TD | Transizione Digitale | Generale | Presenza del MFA per autenticazione* | Presenza del MFA per autenticazione | | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 7 TD | Transizione Digitale | Servizi online | Numero Servizi APP Io* | Numero Servizi presenti su APP Io | | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 8 TD | Transizione Digitale | Generale | Spesa della funzione per abitante | Spesa della funzione | Numero abitanti | Sostenibilità |

INDICATORI SUE SUAP SISMICA

| N | Funzione | Sotto- funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|-------|----------|--------------------|--|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1 SSS | SUAP SUE | SUAP SUE | Tempi medi permesso a costruire al netto delle sospensioni di legge | Giorni intercorsi dal ricevimento della richiesta di permesso e il rilascio dell'autorizzazione al netto delle sospensioni di legge | Numero di permessi rilasciati | Qualità dei servizi offerti |
| 2 SSS | SUAP | SUAP | Tempi medi procedimenti SUAP per rilascio autorizzazioni (medie e grandi strutture di vendita) al netto delle sospensioni di legge | Giorni intercorsi dal ricevimento della richiesta di autorizzazione e il rilascio dell'autorizzazione al netto delle sospensioni di legge | Numero di autorizzazioni rilasciate | Qualità dei servizi offerti |
| 3SSS | SUAP SUE | SUAP SUE | Tempo medio rilascio AUA | Giorni intercorsi dalla trasmissione all'autorità competente ARPAE e rilascio della Determina di adozione dell'AUA da parte dello stesso Ente | Numero AUA rilasciate | Qualità dei servizi offerti |
| 4 SSS | SUAP | SUAP | Numero autorizzazioni e SCIA per manifestazioni temporanee | Numero autorizzazioni e SCIA per manifestazioni temporanee | | Qualità dei servizi offerti |
| 5 SSS | SUAP SUE | SUAP SUE | Numero pratiche edilizie | Numero pratiche (esempio: Richieste PDC, SCIA, CILA, SCEA) | | Qualità dei servizi offerti |

| | | | | | | |
|--------|----------|----------|---|---|--|---|
| 6 SSS | SUAP SUE | SUAP SUE | Pratiche di attività produttive completamente digitalizzate | Numero pratiche di attività produttive completamente digitalizzate (escluso Pec) | Pratiche di attività produttive totali gestite | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 7 SSS | SUAP SUE | SUAP SUE | Pratiche edilizie completamente digitalizzate | Numero pratiche edilizie completamente digitalizzate (escluso Pec) | Numero pratiche edilizie totali gestite | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 8 SSS | SUAP SUE | SUAP SUE | Comuni che hanno conferito la funzione con regolamenti edilizi omogenei | Numero di Comuni (che hanno conferito la funzione) che hanno adottato regolamenti edilizi omogeneizzati | Numero Comuni che hanno conferito la funzione | Riduzione delle disomogeneità |
| 9 SSS | SUAP SUE | Generale | Spesa della Funzione per abitante | Spesa della funzione | Numero abitanti | Sostenibilità |
| 10 SSS | Sismica | Generale | Istanze di autorizzazione sottoposte a controllo | Numero di istanze di autorizzazione presentate nell'anno precedente | | Qualità dei servizi offerti |
| 11 SSS | Sismica | Generale | Pratiche a deposito oggetto di controllo a campione | Numero pratiche a deposito oggetto di controllo a campione | | Qualità dei servizi offerti |
| 12 SSS | Sismica | Generale | Utilizzo di un sistema informatico per la presentazione delle pratiche sismiche | Utilizzo di un sistema informatico per la presentazione delle pratiche sismiche (obbligatorio o no) | | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 13 SSS | Sismica | Generale | Tempi medi per rilascio autorizzazione sismica al netto di sospensioni di legge | Giorni intercorsi dal ricevimento della richiesta di autorizzazione e il rilascio | Numero di autorizzazioni sismiche rilasciate | Qualità dei servizi offerti |

INDICATORI GESTIONE DEL PERSONALE

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|-------|-----------|-------------------------|--|--|--|---|
| 1 Per | Personale | Selezione del personale | Numero assunzioni a tempo indeterminato Tasso di ricambio generazionale nel personale | Numero di assunzioni complessive a tempo indeterminato | | Qualità dei servizi offerti |
| 3 Per | Personale | Selezione del personale | Valutazione psico-attitudinale nei concorsi | Numero concorsi in cui è stata effettuata una valutazione psico-attitudinale (esclusi concorsi PL in cui è obbligatoria) | Numero totale concorsi espletati | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 4 Per | Personale | Relazioni sindacali | Contrattazione integrativa territoriale unica | Presenza di un'unica contrattazione integrativa territoriale per Unione e Comuni | | Riduzione delle disomogeneità |
| 5 Per | Personale | Organizzazione | Dipendenti con fascicolo digitale | Numero dipendenti con il fascicolo digitale | Numero dipendenti totali | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 6 Per | Personale | Gestione del Personale | Materie regolamentari uniformate per Unione e Comuni | Numero materie regolamentari Uniformate | Numero materie regolamentari totali | Riduzione delle disomogeneità |
| | | | | Numero ore di formazione attivata dall'Unione | Numero dipendenti dell'Unione e dei Comuni (che hanno conferito la funzione) | |
| 8 Per | Personale | Generale | Numero dipendenti gestiti per addetto | Numero dipendenti gestiti (nelle Unioni e nei Comuni) | Numero addetti del servizio personale associato (inclusi i service esterni) | Sostenibilità |
| 9 Per | Personale | Generale | Spesa della funzione per dipendente | Spesa della funzione | Numero dipendenti gestiti (nelle Unioni e nei Comuni) | Sostenibilità |

| | | | | | | |
|--------|-----------|----------------------|---|---|---------------------------------|---|
| 10 Per | Personale | Transizione Digitale | Dipendenti in smart working ordinario | Numero dipendenti in smart working ordinario | Numero dipendenti totali | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 11 Per | Personale | Transizione Digitale | Ore di formazione attivata per la transizione digitale e organizzativa* | Numero ore di formazione attivata per la transizione digitale e organizzativa | Numero ore di formazione totale | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 12 Per | Personale | Transizione Digitale | Numero postazioni di co- working | Numero postazioni di co-working | | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 13 Per | Personale | Generale | Spesa della funzione per abitante | Spesa della funzione | Numero abitanti | Sostenibilità |

INDICATORI TRIBUTI

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|-----|----------|----------------|--|---|---|-------------------------------|
| 1 T | Tributi | Generale | Valore degli accertamenti emessi al netto degli annullamenti IMU | Valore degli accertamenti emessi al netto degli annullamenti IMU | Valore del gettito ordinario annuo IMU | Qualità dei servizi offerti |
| 2 T | Tributi | Generale | Correttezza della previsione nell'accertamento dei tributi | Valori Importi TARI e IMU accertati | Importi previsti in fase di bilancio preventivo | Qualità dei servizi offerti |
| 3 T | Tributi | Generale | Uniformità dei regolamenti dei tributi sul territorio* | Elenco indicatori con regolamento uniforme: - IMU - TARI - Canone Unico Patrimoniale | | Riduzione delle disomogeneità |
| 4 T | Tributi | Generale | Valore degli accertamenti emessi al netto degli annullamenti IMU per addetto | Valore degli accertamenti IMU emessi al netto degli annullamenti | Numero addetti alla funzione Tributi | Sostenibilità |
| 5 T | Tributi | Generale | Spesa della funzione per abitante | Spesa della funzione | Numero abitanti | Sostenibilità |

INDICATORI PER ANALISI FUNZIONI GESTITE DAI COMUNI



Nell'ottica di migliorare il sistema informativo di tutti i comuni, si propongono ulteriori rilevazioni relativamente a n. 2 funzioni attualmente non gestite dall'Unione ma direttamente dai comuni (istruzione pubblica e LL.PP. Ambiente Energia)

INDICATORI ISTRUZIONE PUBBLICA

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|-------|---------------------|----------------|---|---|---|-----------------------------|
| 1A IP | Istruzione Pubblica | Nido | Posti comunali disponibili | Bambini iscritti ai servizi educativi 0-3 (posti comunali) | Bambini in età 0-3 | Qualità dei servizi offerti |
| 1B IP | Istruzione Pubblica | Nido | Posti convenzionati disponibili | Bambini iscritti ai servizi educativi 0-3 (convenzionati altri soggetti) | Bambini in età 0-3 | Qualità dei servizi offerti |
| 2 IP | Istruzione Pubblica | Nido | Costo a posto iscritto | Costo totale asilo nido | Numero bambini iscritti al nido | Sostenibilità |
| 3 IP | Istruzione Pubblica | Nido | Tasso di coperture da rette | Entrate da rette | Costo del servizio | Sostenibilità |
| 4A IP | Istruzione Pubblica | Nido | Numero domande presentate | Numero domande presentate (asilo nido) | | Qualità dei servizi offerti |
| 4B IP | Istruzione Pubblica | Nido | Numero domande soddisfatte | Numero domande soddisfatte (asilo nido) | Numero domande pervenute | Qualità dei servizi offerti |
| 4C IP | Istruzione Pubblica | Nido | Media frequentanti asilo nido | Numero domande soddisfatte (asilo nido) | Numero domande pervenute | Qualità dei servizi offerti |
| 5 IP | Istruzione Pubblica | Materne | Posti disponibili nelle scuole dell'infanzia del sistema paritario | Posti disponibili nelle scuole dell'infanzia del sistema paritario | Popolazione in età 3-5 | Qualità dei servizi offerti |
| 6 IP | Istruzione Pubblica | Materne | Posti disponibili nelle scuole dell'infanzia comunale | Posti disponibili nelle scuole dell'infanzia comunale | | Qualità dei servizi offerti |
| 7 IP | Istruzione Pubblica | Materne | Numero domande soddisfatte nelle scuole dell'infanzia del sistema paritario | Numero domande soddisfatte nelle scuole dell'infanzia del sistema paritario | Numero posti disponibili nelle scuole dell'infanzia del sistema paritario | Qualità dei servizi offerti |

| | | | | | | |
|--------|---------------------|----------------------|---|---|---|---|
| 8 IP | Istruzione Pubblica | Materne | Costo a posto per iscritto del servizio infanzia comunale | Costo totale del servizio infanzia comunale | Numero bambini iscritti al servizio infanzia comunale | Sostenibilità |
| 9 IP | Istruzione Pubblica | Trasporto scolastico | Numero alunni trasportati dal servizio di trasporto scolastico | Numero iscritti al servizio di trasporto | Numero totale iscritti scuola (ogni ordine di scuola) | Qualità dei servizi offerti |
| 10 IP | Istruzione Pubblica | Trasporto scolastico | Numero km effettuati | Numero km effettuati | Numero iscritti al servizio di trasporto | Qualità dei servizi offerti |
| 11 IP | Istruzione Pubblica | Generale | Presenza di servizi online | Servizi online attivi per iscrizione: nido; materne; centri estivi, servizi di pre-post scuola; trasporto; mensa e servizio di pagamento rette. | | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 12 IP | Istruzione Pubblica | Trasporto scolastico | Spesa per iscritto al trasporto scolastico | Spesa del servizio trasporto scolastico | Numero iscritti al trasporto scolastico | Sostenibilità |
| 13 IP | Istruzione Pubblica | Assistenza handicap | Utenti disabili trasportati (scuola dell'infanzia, altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° e 2° grado) | Utenti disabili trasportati (scuola dell'infanzia, altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° e 2° grado) | | Qualità dei servizi offerti |
| 14 IP | Istruzione Pubblica | Assistenza handicap | Numero ore di assistenza | Numero di ore di assistenza | | Qualità dei servizi offerti |
| 15 IP | Istruzione Pubblica | Assistenza handicap | Spesa pro-capite per assistenza disabili | Spesa per assistenza disabili (personale educativo) | Numero disabili | Sostenibilità |
| 16 IP | Istruzione Pubblica | Generale | Spesa della funzione per abitante | Spesa della funzione | Numero abitanti | Sostenibilità |
| 17A IP | Istruzione Pubblica | Refezione Scolastica | Numero iscritti servizio di refezione scolastica INFANZIA | Numero iscritti servizio di refezione scolastica INFANZIA | | Qualità dei servizi offerti |
| 17B IP | Istruzione Pubblica | Refezione Scolastica | Numero iscritti servizio di refezione scolastica PRIMARIA | Numero iscritti servizio di refezione scolastica PRIMARIA | | Qualità dei servizi offerti |
| 17C IP | Istruzione Pubblica | Refezione Scolastica | Numero iscritti servizio di refezione scolastica SECONDARIA DI PRIMO GRADO | Numero iscritti servizio di refezione scolastica SECONDARIA DI PRIMO GRADO | | Qualità dei servizi offerti |
| 18A IP | Istruzione Pubblica | Refezione Scolastica | Pasti erogati INFANZIA | Pasti erogati INFANZIA (comprensivi insegnanti e personale ausiliario - totale erogati) | | Qualità dei servizi offerti |

| | | | | | | |
|--------|---------------------|----------------------|---|--|--|-----------------------------|
| 18B IP | Istruzione Pubblica | Refezione Scolastica | Pasti erogati PRIMARIA | Pasti erogati PRIMARIA (comprensivi insegnanti e personale ausiliario - totale erogati) | | Qualità dei servizi offerti |
| 18C IP | Istruzione Pubblica | Refezione Scolastica | Pasti erogati SECONDARIA DI PRIMO GRADO | Pasti erogati SECONDARIA DI PRIMO GRADO (comprensivi insegnanti e personale ausiliario - totale erogati) | | Qualità dei servizi offerti |
| 19A IP | Istruzione Pubblica | Centri estivi | Centri estivi INFANZIA numero iscritti | Centri estivi INFANZIA numero iscritti | | Qualità dei servizi offerti |
| 19B IP | Istruzione Pubblica | Centri estivi | Centri estivi PRIMARIA numero iscritti | Centri estivi PRIMARIA numero iscritti | | Qualità dei servizi offerti |
| 19C IP | Istruzione Pubblica | Centri estivi | Centri estivi SECONDARIA DI PRIMO GRADO numero iscritti | Centri estivi SECONDARIA DI PRIMO GRADO numero iscritti | | Qualità dei servizi offerti |

INDICATORI LL.PP. AMBIENTE ENERGIA

| N | Funzione | Sotto-funzione | Nome Indicatore | Numeratore | Denominatore | Area di miglioramento |
|-------|---------------------------|------------------------|--|--|---|---|
| 1 LAE | LLPP- AMBIENTE-ENERGIA | LLPP e Manutenzione | Gestione dei progetti esecutivi/definitivi orientata alla tempestività | Numero di progetti esecutivi/definitivi (unica fase) realizzati "tempestivamente" | Numero di progetti esecutivi realizzati totali | Qualità dei servizi offerti |
| 2 LAE | LLPP- AMBIENTE-ENERGIA | Strade | Interventi di manutenzione stradale straordinaria | Strade a cui sono stati fatti interventi di manutenzione straordinaria (in Km) | Km di strada totali | Qualità dei servizi offerti |
| 3 LAE | LLPP- AMBIENTE-ENERGIA | Illuminazione pubblica | Consumo per punto luce all'anno | KWh totali consumati | Numero punti luce | Sostenibilità |
| 4 LAE | LLPP- AMBIENTE-ENERGIA | Verde | Verde mantenuto | Verde mantenuti (in M2) | Superficie verde totale (in M2) | Qualità dei servizi offerti |
| 5 LAE | LLPP- AMBIENTE-ENERGIA | Mobilità | Incremento piste ciclabili | Variazione Km ciclabili in sede propria realizzati nel territorio | | Qualità dei servizi offerti |
| 6 LAE | LLPP- AMBIENTE-ENERGIA | Energia | Edifici pubblici in possesso di Attestati di Prestazione Energetica | Numero edifici pubblici in possesso di Attestati di Prestazione Energetica | Numero edifici pubblici totali | Innovazione o semplificazione delle procedure |
| 7 LAE | LLPP- AMBIENTE-ENERGIA | Energia | Edifici pubblici con interventi di riqualificazione energetica e/o adeguamento sismico | M2 di edifici pubblici sui quali sono stati effettuati interventi di riqualificazione energetica e/o adeguamento sismico | M2 di edifici pubblici totali | Qualità dei servizi offerti |
| 8 LAE | LLPP- AMBIENTE-ENERGIA | Energia | Fabbisogno di energia elettrica degli edifici pubblici coperto da fonti rinnovabili | Fabbisogno energia elettrica degli edifici pubblici coperto da fonti di energia rinnovabili (in KWh) | Fabbisogno energia elettrica totale degli edifici pubblici (in KWh) | Innovazione o semplificazione delle procedure |